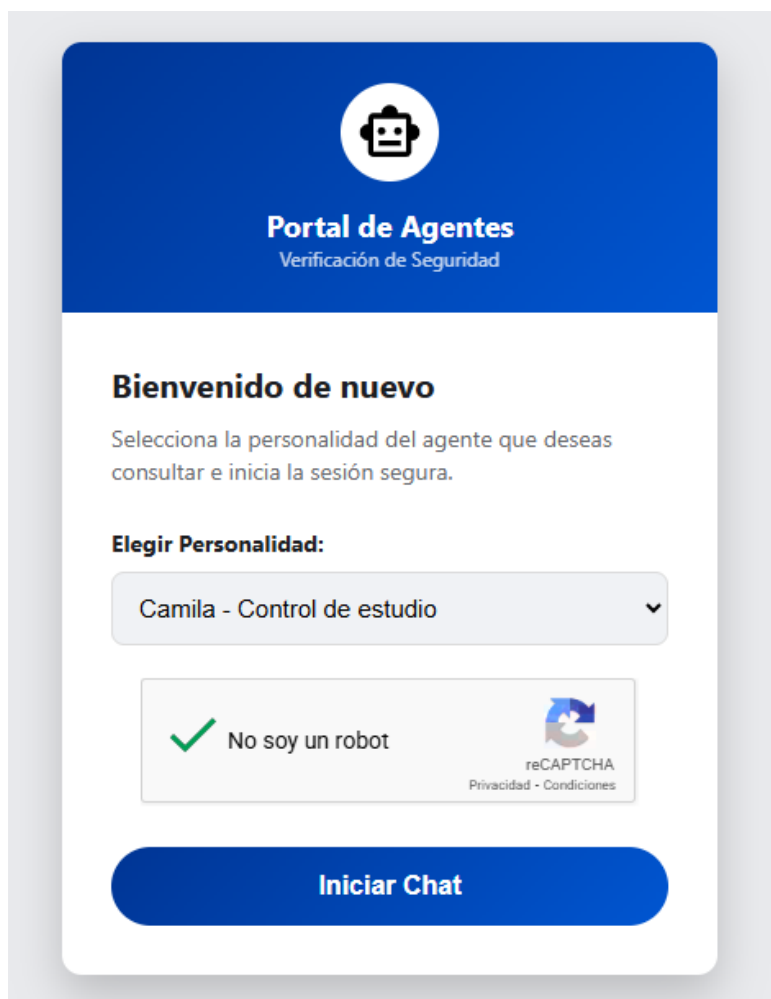




Manual de Usuario: Acceso al Portal de Agentes

Este manual describe el proceso de verificación de seguridad e inicio de sesión en el **Portal de Agentes**, una interfaz diseñada para la selección y consulta de personalidades de agentes inteligentes.

1. Descripción General

La pantalla de **Ingreso Seguro** es el primer filtro de autenticación. Su función es garantizar que el usuario seleccione el perfil de agente adecuado y supere una prueba de validación humana antes de acceder al chat.

2. Componentes de la Interfaz

A continuación, se detallan los elementos visuales que componen esta vista:

1. **Selector de Personalidad:** Menú desplegable para elegir el agente específico.
 2. **Widget reCAPTCHA:** Sistema de verificación para prevenir accesos automatizados (bots).
 3. **Botón de Acción:** Botón principal para ejecutar el ingreso.
-

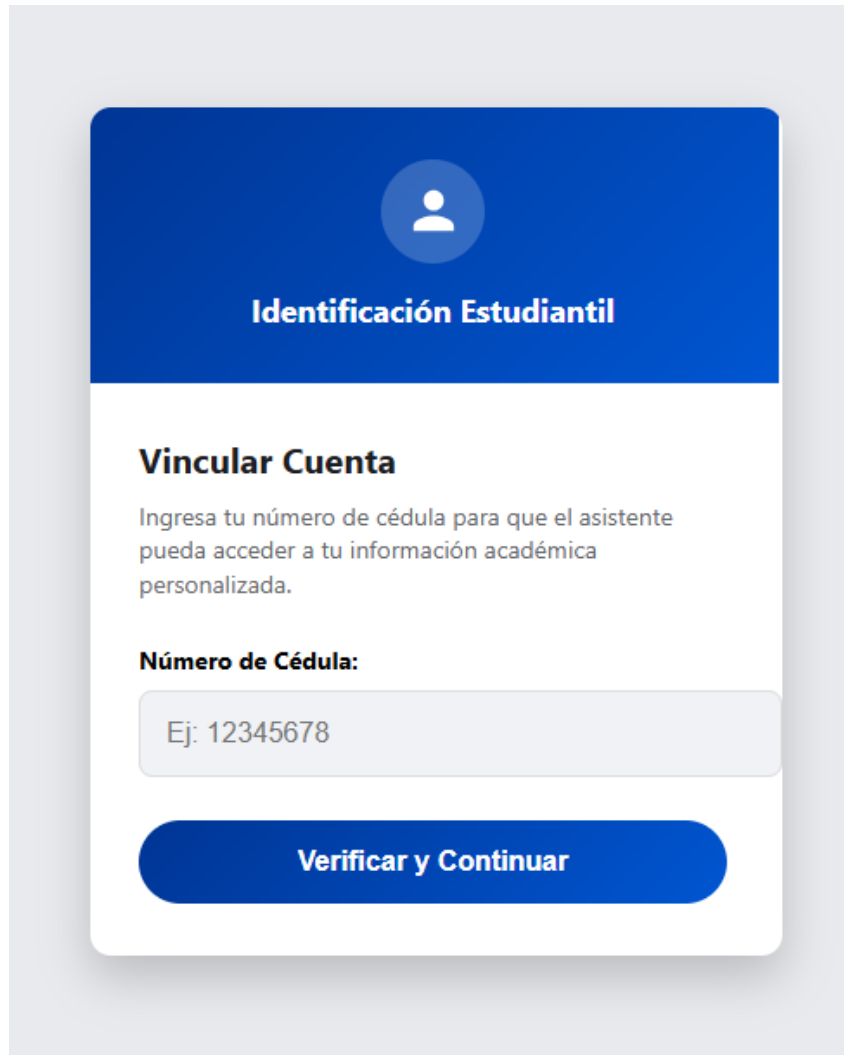
3. Guía Paso a Paso para el Ingreso

Siga estas instrucciones para iniciar su sesión de chat de forma segura:

1. **Selección de Agente:**
 - Ubique el campo **Elegir Personalidad**.
 - Haga clic en el menú desplegable (por defecto muestra "El primer agente en la lista").
 - Seleccione la personalidad del agente con la que desea interactuar.
 2. **Verificación de Seguridad (reCAPTCHA):**
 - Haga clic en el cuadro blanco con el texto "**No soy un robot**".
 - Espere a que aparezca el check verde.
 - *Nota: En algunos casos, el sistema podría solicitarle completar un desafío visual (seleccionar imágenes).*
 3. **Inicio de Sesión:**
 - Una vez verificada la identidad, haga clic en el botón azul **Iniciar Chat** ubicado en la parte inferior de la tarjeta.
-

4. Consejos y Alertas

Consejo: Si el widget de reCAPTCHA muestra un error o no carga, refresque la página de su navegador. El acceso no se permitirá hasta que el sistema confirme la validación humana.



Identificación Estudiantil

Vincular Cuenta

Ingresa tu número de cédula para que el asistente pueda acceder a tu información académica personalizada.

Número de Cédula:

Ej: 12345678

Verificar y Continuar

Manual de Usuario: Identificación Estudiantil

Esta sección del proceso permite al usuario conectar su identidad con el sistema académico. La **Identificación Estudiantil** es un paso crucial para que el asistente virtual pueda ofrecer respuestas personalizadas basadas en el historial y datos del alumno.

1. Descripción de la Pantalla

La vista de **Vincular Cuenta** actúa como un puente de datos. Al ingresar el documento de identidad, el sistema recupera la información académica pertinente para que la interacción con el agente sea contextual y precisa.

2. Componentes de la Interfaz

Los elementos clave de esta interfaz son:

Campo de Texto (Input): Espacio para ingresar el número de identificación con un ejemplo visual (*Ej: 12345678*).

- **Botón de Acción:** Botón azul **Verificar y Continuar**.
-

3. Instrucciones Paso a Paso

Para vincular su información académica correctamente, siga estos pasos:

1. **Ingreso de Documento:**
 - Haga clic en el recuadro bajo el texto **Número de Cédula**.
 - Escriba su número de identificación oficial sin puntos, comas ni espacios.
 2. **Validación de Datos:**
 - Revise que el número ingresado sea correcto para evitar errores de búsqueda en la base de datos.
 3. **Confirmación:**
 - Haga clic en el botón **Verificar y Continuar**. El sistema validará la existencia del estudiante y procederá a la siguiente etapa de la sesión.
-

4. Notas de Soporte y Seguridad

Consejo: Si el sistema no reconoce su número de cédula, verifique que no haya incluido caracteres especiales o letras. Solo se admiten caracteres numéricos.

Privacidad de Datos: Al realizar este paso, usted autoriza al asistente para acceder a su información académica personalizada con el fin de mejorar la asistencia. Sus datos están protegidos bajo los protocolos de seguridad del portal.



Manual de Usuario: Interacción y Consultas en Tiempo Real

Una vez establecida la conexión, la interfaz permite una comunicación fluida con el agente. El sistema está diseñado para procesar lenguaje natural y ofrecer respuestas basadas en datos actualizados y en el perfil del estudiante vinculado.

1. Análisis de la Interacción

En esta fase, el usuario puede realizar preguntas específicas. El agente procesa la intención de la consulta (en este caso, costos de inscripción) y responde con datos precisos, incluyendo conversiones de moneda si es necesario.

2. Elementos de la Dinámica de Chat

- **Burbujas de Usuario (Azul Oscuro):** Aparecen alineadas a la derecha, mostrando el mensaje enviado por el estudiante.
 - **Burbujas del Agente (Azul Claro):** Aparecen alineadas a la izquierda, mostrando la respuesta generada por el asistente.
-

3. Instrucciones para Consultas Efectivas

Para obtener la mejor experiencia durante su sesión de chat, siga estos pasos:

1. **Redacción de la Pregunta:**
 - Escriba su duda en el campo **Escribe un mensaje....**
 - *Ejemplo:* "¿Qué precio tiene la inscripción?".
 2. **Envío y Recepción:**
 - Presione el **icono de envío (flecha azul)**.
 - Espere unos segundos a que el agente procese la información.
 3. **Interpretación de la Respuesta:**
 - El agente proporcionará datos específicos. Por ejemplo, ante una duda de costos, el sistema devuelve el monto en moneda extranjera y su equivalente en moneda local (Bs.).
 4. **Continuidad:**
 - Puede seguir haciendo preguntas adicionales sobre el mismo tema o temas distintos sin necesidad de reiniciar la sesión.
-

4. Tabla de Referencia de Funciones

Función	Acción	Resultado esperado
Consultar costos	Preguntar por inscripciones o cuotas.	Respuesta con montos y tasa de cambio.
Cambiar de Agente	Clic en Finalizar y cambiar agente .	Regreso a la pantalla de selección inicial.
Limpiar contexto	Finalizar la sesión actual.	Se borra el historial temporal para una nueva consulta.

5. Consejos Pro y Alertas

Contexto Académico: El asistente puede responder preguntas de varias categorías pagos académicas. Sea lo más específico posible para obtener respuestas exactas.